

## Toelichting op het Dienstverleningsdocument

**Wilt u de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente zelf afsluiten zonder hulp (bemiddeling) van een adviseur? Dat kan bij Onderlinge 's-Gravenhage. Leest u dan ons Dienstverleningsdocument.**

Het is belangrijk dat u weet wat onze dienstverlening inhoudt en welke kosten u betaalt. Dit leest u in het Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen. Daarmee kunt u onze dienstverlening en kosten vergelijken met andere financiële dienstverleners.

### Het Dienstverleningsdocument (DVD)

Wij zijn als financiële dienstverlener wettelijk verplicht onze diensten en kosten op te nemen in een standaard DVD. De vormgeving van en de teksten in het DVD staan vast. Daarom ziet het DVD van verschillende productaanbieders er hetzelfde uit. De voorgeschreven teksten zijn beperkt en daarom geven wij een eigen toelichting op de inhoud van onze DVD.

**Handelsnaam : Onderlinge Levensverzekering-Maatschappij „'s-Gravenhage" U.A.**  
Onze officiële handelsnaam, ons adres, telefoonnummer en e-mailadres staan op bladzijde 1 in de rechterbovenhoek van het DVD. In brieven, formulieren en andere "minder" formele teksten gebruiken wij meestal de naam 'Onderlinge 's-Gravenhage'.

### **Dienstverleningsdocument : Vermogen opbouwen.**

Er zijn 4 verschillende DVD-typen die afhangen van de soort dienstverleningsvraag van de klant. De dienstverleningsvraag voor de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente valt onder 'Vermogen opbouwen'.

### **Afspraken : Niet afgestemd op uw persoonlijke situatie.**

In het DVD staat alleen wat wij doen en wat onze gemiddelde kosten zijn.

Het DVD is een standaarddocument voor onze dienst:

- zelf de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente afsluiten bij Onderlinge 's-Gravenhage,
- zonder hulp (bemiddeling) van een adviseur en
- zonder advies, onderhoud en nazorg van Onderlinge 's-Gravenhage.

### **Samenvatting : Wat kunnen wij voor u doen?**

Wij geven geen advies over uw Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente. Niet vóór het afsluiten van uw verzekering en ook niet tijdens de looptijd van uw verzekering of bijvoorbeeld bij wijzigingen in de belastingregels die belangrijk (kunnen) zijn voor uw verzekering. Voor advies verwijzen wij altijd naar een adviseur. Als u uw verzekering zelf – zonder advies – afsluit of wijzigt dan bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen daar van.

### **Heeft u gekozen : Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.**

Wij sluiten de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente met u af als wij op basis van alle gevraagde informatie, gegevens en documenten besluiten dat wij uw aanvraag accepteren. U ontvangt dan van ons altijd alle documenten die bij uw verzekering horen zoals de verzekeringsvoorwaarden, uw polis en aanvullende informatie bij uw verzekering. Alle documenten met de verzekeringsafspraken tussen u en ons maken onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst. Die verzekeringsovereenkomst wordt in het DVD 'het contract' genoemd.

**Gemiddelde kosten : € 99,-- alleen voor afsluiten**

Voor het zelf afsluiten van de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente betaalt u eenmalig een vast bedrag aan ons. Dit zijn de distributiekosten. Dit bedrag incasseren wij bij u via een eenmalige automatische incasso van uw bankrekening. U betaalt aan ons geen advieskosten omdat wij u geen (nooit) advies geven over uw verzekering.

**Onderzoek naar uw persoonlijke situatie? : Nee**

Een adviseur kan vóór het afsluiten van de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente eerst uw persoonlijke situatie in kaart brengen en daarna met u bespreken welk financieel product het beste bij uw financiële situatie en wensen past. Wij geven geen (nooit) advies en doen geen (nooit) onderzoek naar uw persoonlijke situatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen als u de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente afsluit zonder voorafgaand advies.

**Onderzoek naar een voor u financieel passende oplossing? : Nee**

Een adviseur kan vóór het afsluiten van de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente eerst uw persoonlijke situatie in kaart brengen en daarna met u bespreken welk financieel product het beste bij uw financiële situatie en wensen past. Wij geven geen (nooit) advies en doen geen (nooit) onderzoek naar een financiële oplossing die aansluit bij uw persoonlijke of financiële situatie en wensen. U bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen als u de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente afsluit zonder voorafgaand advies.

**Productvergelijking voor een voor u geschikt aanbod? : Nee**

Uw kiest zelf voor een Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente van Onderlinge 's-Gravenhage. Wij geven geen (nooit) advies en maken geen (nooit) productvergelijkingen van producten van andere aanbieders om een geschikt product of aanbieding voor u te vinden. U bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen als u de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente afsluit zonder voorafgaand advies.

**Contract : Ja**

Als wij de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente met u afsluiten, dan sturen wij u alle belangrijke documenten die onderdeel uitmaken van de verzekeringsovereenkomst, zoals de verzekeringsvoorwaarden, de polis en de aanvullende informatie bij uw verzekering. Die verzekeringsovereenkomst wordt in het DVD 'het contract' genoemd.

**Onderhoud : Nee**

Na het afsluiten van uw verzekering informeren wij u wel over belangrijke wijzigingen in - de informatie over - uw Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente. Dat is onze wettelijke zorgplicht volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft). Voor deze zorgplicht brengen wij geen aparte kosten bij u in rekening.

Tijdens de looptijd van uw verzekering leveren wij geen onderhoud of nazorg. Dat betekent dat wij niet in de gaten houden of uw verzekering in de toekomst nog bij u past en ook niet onderzoeken of er belangrijke persoonlijke of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die aanpassing of vernieuwing van uw Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente noodzakelijk (kunnen) maken.

U leest meer over het Dienstverleningsdocument op de website van de Autoriteit Financiële Markten [afm.nl](http://afm.nl). Daar vindt u bijvoorbeeld ook de Leeswijzer voor het Dienstverleningsdocument.

U leest meer over de Onderlinge Direct Ingaande Lijfrente op onze website [onderlinge.info](http://onderlinge.info).