



# Wij zijn Onderlinge 's-Gravenhage

Verkort jaarverslag 2021

## Profiel

### Wij zijn OG

OG is een onderlinge verzekeraar. In de eerste plaats willen wij onze leden goed bedienen. Wij worden niet gedreven door belangen van aandeelhouders. Onze producten en diensten zijn voor mensen in de tweede levensfase en dienen een maatschappelijk belang. Gelukkig ouder worden doen we samen! OG blijft staan voor de bestaande kernwaarden: Samen, Zeker en Betrokken, maar wel op een moderne manier.

### Kernwaarden

#### Samen

Onder het motto: 'samen sterk' is in 1895 OG opgericht. Dat was in een heel andere tijd en een andere samenleving dan waarin wij nu leven. Toch is onze missie nog even relevant. OG neemt op onderlinge basis risico's over die leden niet kunnen of willen dragen. Onze focus ligt nu op de tweede levensfase. We zijn continu op zoek naar hoe we mensen in deze fase beter kunnen bedienen.

#### Zeker

Wij richten ons op zekerheid voor de langere termijn en de oudere dag van onze leden. Wij onderscheiden ons met pensioen- en levensverzekeringsproducten met garanti kapitaal. Die verantwoordelijkheid nemen wij zeer serieus. Daarnaast bieden wij producten en diensten die passen bij de behoeften en risico's in de tweede levensfase. Zo ondersteunen wij langer veilig en comfortabel wonen.

#### Betrokken

Onze leden staan centraal. Zij kiezen voor een onderlinge met zekerheid en een persoonlijke betrokkenheid. Wij ondersteunen hen met goede producten en dienstverlening. Dit vanuit een open en menselijke instelling en betrokkenheid naar de samenleving als het gaat om behoeften van mensen in de tweede levensfase rond wonen en financiën.

### Samen, Zeker en Betrokken.



## Kerncijfers



#### Solvabiliteit %

188%  
+15%  
(2020: € 173%)



#### Netto resultaat

€ 31 miljoen  
+358%  
(2020: € -12 miljoen)



#### Beleggingen\*

€ 2,7 miljard  
-6,9%  
(2020: € 2,9 miljard)



#### Technische voorziening\*

€ 2,5 miljard  
-7,4%  
(2020 : € 2,7 miljard)



#### Bruto Premie-inkomen

€ 114 miljoen  
+6,5%  
(2020: € 107 miljoen)



#### Bedrijfskosten

€ 19 miljoen  
-24%  
(2020: € 25 miljoen)

## 2021 op hoofdlijnen

OG stelt over 2021 € 5 miljoen beschikbaar voor winstdeling.

2021 was een succesvol jaar in de overgang naar een Onderlinge voor de tweede levensfase.

OG lanceerde producten zoals ZilverHuis hypotheek en de vernieuwde Onderlinge Lijfrente.

Ondersteuning (hypotheek)adviseurs geïntensiveerd onder andere met opleidingen en webinars.

De nieuwe koopsomomzet is van € 27 miljoen gestegen naar € 40 miljoen.

OG heeft Woonz.nl overgenomen en haar propositie rond wonen en welzijn voor senioren versterkt.

In de week tegen eenzaamheid organiseerden wij diners voor senioren.

## Gelukkig ouder worden in Nederland doen we samen

In 2021 hebben wij onze positionering voor de tweede levensfase verder aangescherpt. We hebben nieuwe producten zoals de ZilverHuis hypotheek en de Onderlinge Lijfrente succesvol in de markt gezet. De ZilverHuis hypotheek biedt senioren financiële ruimte om veilig in de eigen woning te blijven wonen en op dienstenplatform Woonz.nl kunnen zij alles rond langer thuiswonen zelf regelen. Met de overname van Woonz.nl heeft OG haar dienstverlening rond langer thuiswonen verder versterkt.

### Financieel zeker

De Onderlinge Lijfrente en de ZilverHuis hypotheek hebben gezorgd voor een omzetsijging van 6,5% ten opzichte van 2020. De omzet komt in 2021 uit op € 114 miljoen. De omzetsijging gecombineerd met een gerealiseerde kostenreductie levert een resultaat na belasting van € 31 miljoen (2020: -12 miljoen). Vanuit deze positieve ontwikkeling is over 2021 € 5 miljoen winst voor verdeling beschikbaar gesteld. De solvabiliteit is solide met 188%.

De dienstverlening wordt de komende jaren versterkt en uitgebreid in samenspraak en samenwerking met leden en partners.

### Midden in de samenleving

We zijn actief voor en met senioren, zo zien we van dichtbij wat hun zorgen en behoeftes zijn. Als onderlinge staan wij midden in de samenleving. Onder Tegader (een samenwerking met alle onderlinge verzekeraars in Nederland) zijn onze maatschappelijke acties goed zichtbaar.

### Interactie met onze leden

Wij willen dé onderlinge financiële instelling zijn voor mensen in de tweede levensfase. Want consumenten van 45 jaar en ouder hebben hun eigen financiële behoeftes en risico's. Gezien onze achtergrond en kernwaarden kiezen we voor een 'customer intimacy'-strategie.

### Onderlinge Lijfrente

In 2021 is ter vervanging het nieuwe lijfrenteproduct Onderlinge Lijfrente op de markt gebracht. Dit product maakt het mogelijk om bestaande lijfrenteproducten aan het eind van de looptijd te verlengen zonder dat de polishouder het risico loopt om de inleg te verliezen. Dit product bieden we aan omdat leden langer blijven werken en klanten een goed alternatief willen voor banksparen.

### ZilverHuis hypotheek

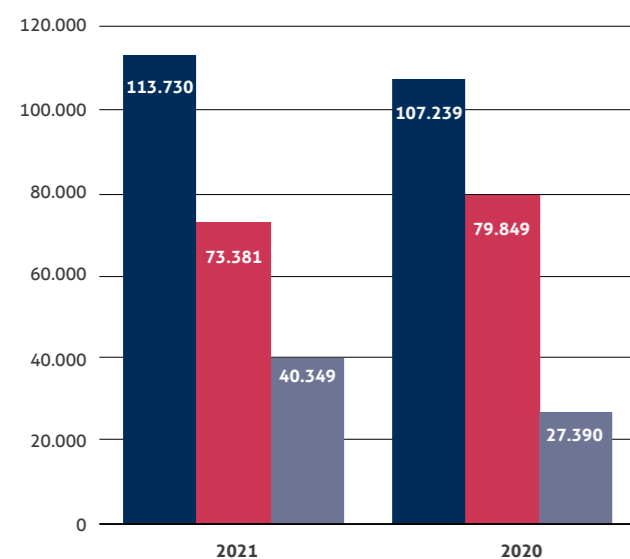
De ZilverHuis hypotheek draagt bij aan de oplossing voor huisvesting van ouderen. Wij bieden financiële ruimte om veilig te blijven wonen. Deze hypotheekvorm heeft een restschuldgarantie, zodat nabestaanden niet te maken kunnen krijgen met een restschuld. Dit product hebben wij samen met onze leden ontwikkeld en klanten kunnen dit product alleen via een aangestelde adviseur afnemen.

### Woonz.nl

Op platform Woonz.nl bieden wij met partners diensten en producten aan om thuiswonen voor senioren te ondersteunen. In mei hebben wij Woonz.nl overgenomen. Hiermee is het aanbod in producten, in het bijzonder (huur)appartementen voor senioren vergroot en verbreed. De doorontwikkeling van het platform wordt in co-creatie met de gebruikers gedaan.

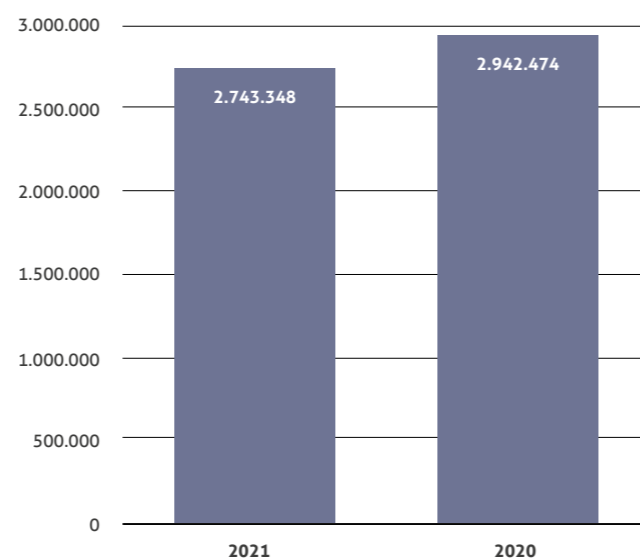
## Kerncijfers in beeld

### Premies



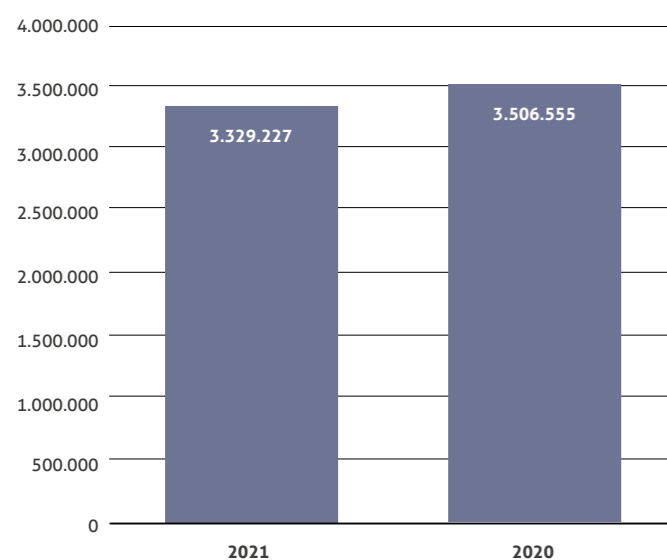
● Premietotaal ● Premieproductie ● Koopsomproductie

### Belegd vermogen



● Belegd vermogen x € 1.000

### Verzekerd kapitaal



● Verzekerd kapitaal x € 1.000

### Spreiding beleggingen

| Spreiding beleggingen             | 2021        | 2020        |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Obligaties                        | 68%         | 73%         |
| Aandelen                          | 3%          | 2%          |
| Hypotheekfondsen                  | 20%         | 18%         |
| Vastgoed fondsen                  | 6%          | 4%          |
| Leningfondsen                     | 0%          | 0%          |
| Afgeleide financiële instrumenten | 0%          | 0%          |
| Deelnemingen                      | 1%          | 1%          |
| Hypothecaire en andere leningen   | 2%          | 2%          |
| Overige beleggingen               | 0%          | 0%          |
| <b>Totaal</b>                     | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

## Kerncijfers in detail

In euro's x € 1.000.000

| Kerncijfers         | 2021  | 2020  |
|---------------------|-------|-------|
| Solvabiliteitsratio | 188%  | 173%  |
| Eigen vermogen SII  | 305,9 | 262,5 |
| SCR                 | 162,6 | 151,5 |
| Bedrijfskosten      | 19,4  | 24,6  |
| Bruto premiebatens  | 113,7 | 107,2 |
| Uitkeringen         | 126,7 | 120,6 |
| Netto resultaat     | 31,4  | -12,1 |

In euro's x € 1.000

Solvency II

| Activa                              | 2021             | 2020             |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| Overlopende acquisitiekosten        | 0                | 0                |
| Latente belastingvordering          | 24.389           | 22.720           |
| Vastgoedfondsen                     | 156.480          | 125.220          |
| Deelnemingen                        | 23.042           | 18.869           |
| Beleggingsportefuille               |                  |                  |
| - Aandelen                          | 81.745           | 69.639           |
| - Obligaties                        | 1.878.464        | 2.124.016        |
| - Hypotheekfondsen                  | 553.225          | 541.553          |
| - Leningfondsen                     | 2.500            | 0                |
| - Afgeleide financiële instrumenten | -7.151           | 0                |
| - Hypothecaire en andere leningen   | 57.660           | 62.884           |
| - Overige beleggingen               | 280              | 293              |
| Vorderingen                         | 20.607           | 16.333           |
| Liquide middelen                    | 61.784           | 12.838           |
| Overige activa                      | 312              | 499              |
| <b>Totaal Activa</b>                | <b>2.853.337</b> | <b>2.994.864</b> |

| Passiva  | 2021             | 2020             |
|--|------------------|------------------|
| Technische voorziening leven (excl. Zorg en excl. unit-linked verz.) | 0                | 0                |
| - Beste schatting  | 2.422.851        | 2.611.053        |
| - Risicomarge  | 92.515           | 90.268           |
| - Herverzekeringsdeel technische voorzieningen                       | -10.245          | -9.608           |
| Overige voorzieningen  | 753              | 709              |
| Voorzieningen voor uitgestelde belastingen                           | 0                | 0                |
| Overige verplichtingen   | 36.547           | 39.961           |
| <b>Totaal Passiva</b>  | <b>2.542.421</b> | <b>2.732.383</b> |

|                             |                |                |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| <b>Activa boven passiva</b> | <b>310.916</b> | <b>262.481</b> |
|-----------------------------|----------------|----------------|

# Onderlinge Levensverzekering-Maatschappij „'s-Gravenhage" U.A.

## **Postadres**

Postbus 629  
2501 CP Den Haag

## **Bezoekadres**

Anna van Saksenlaan 10  
2593 HT Den Haag

T 070 - 342 11 11  
[www.onderlinge.info](http://www.onderlinge.info)

KvK 27001014  
AFM-nummer 12000386