



Onderlinge
'S-GRAVENHAGE

Verkort Jaarverslag 2024



Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	2
01	Wij zijn Onderlinge's-Gravenhage (OG)	3
	Contact	9

A close-up photograph of a woman with blonde hair wearing a black headset with a microphone. She is looking slightly to the left with a pleasant expression. In the background, a man is blurred, working at a desk. The scene is set in a modern office or call center environment.

01 Wij zijn Onderlinge 's-Gravenhage (OG)



Samen, zeker en betrokken

Wij zijn OG

OG is een onderlinge verzekeraar die bijdraagt aan sociale en financiële stabiliteit van Nederlanders van 50 jaar en ouder. Wij ondersteunen hen bij het opbouwen van kapitaal en het collectief delen van risico's. Onze samenleving is aan het veranderen, we worden steeds gezonder ouder en willen tot op hoge leeftijd een actief en zinvol leven leiden.

Ook de samenleving heeft steeds meer behoefte aan de waardevolle bijdrage van ouderen. Onze producten en diensten zijn bedoeld voor Nederlanders van 50 jaar en ouder en dienen een maatschappelijk belang. Gelukkig ouder worden doen we samen, op een moderne manier.

OG blijft staan voor de bestaande kernwaarden: samen, zeker en betrokken.



Samen

Onder het motto: 'samen sterk' is OG in 1895 opgericht. Dat was in een andere tijd en een heel andere samenleving dan waarin we nu leven. Onze missie is nog even relevant. OG neemt op onderlinge basis risico's over die leden niet kunnen of willen dragen. We bekijken continu hoe we Nederlanders van 50 jaar of ouder beter kunnen bedienen.

Zeker

Wij richten ons op zekerheid voor de lange termijn en de oudere dag van onze leden. We onderscheiden ons door middel van levensverzekeringsproducten en een overwaarde hypotheek met garanties. Daarnaast bieden wij producten en diensten aan die passen bij de behoeften en risico's.



Betrokken

Onze leden staan centraal. Zij kiezen voor een onderlinge met zekerheid en persoonlijke betrokkenheid. Wij ondersteunen hen met goede producten en dienstverlening. Dat doen we met een open en betrokken instelling.

2024 In het kort

Als onderlinge levensverzekeraar dragen wij bij aan de sociale en financiële stabiliteit van Nederlanders van 50 jaar en ouder. Onze missie is

Gelukkig ouder worden doen we samen.

Klanten waarderen ons

OG is een ledenorganisatie gebaseerd op solidariteit. Als onderlinge verzekeraar bieden wij financiële producten met garanties, waarbij we leden ondersteunen bij het opbouwen van kapitaal en het collectief delen van risico's. We doen dit zonder aandeelhouders, en onze beleggingsstrategie is gericht op lange termijn garanties, verantwoord beleggen en impact op de samenleving. Onze dienstverlening is persoonlijk en professioneel. Dit heeft geleid tot een klantwaardering van 4,5 op een schaal van 5.



Maatschappelijke betrokkenheid

Op 5 april ondertekende OG het convenant 'Ouderen en toekomstbestendig wonen' met minister Hugo de Jonge. Dit convenant maakt deel uit van het programma Wonen en Zorg voor Ouderen. Het omvat een financieel actieplan om passend wonen en doorstroming onder ouderen te bevorderen. Het Ministerie van BZK en de hypotheekbranche helpen ouderen inzicht te krijgen in hun woon- en financiële mogelijkheden. OG ondersteunt met bewustwording via Woonz.nl en het product ZilverHuis Hypotheek. Het doel is om ouderen te helpen passend te wonen in een woning die aansluit bij hun wensen en levensfase.

In contact

Als een van de eerste verzekeraars hebben wij onze website WCAG-proof gemaakt, dus volgens de regels van de Web Content Accessibility Guidelines. De WCAG heeft als doel om de webcontent toegankelijk te maken voor een zo breed mogelijk publiek en specifiek voor mensen met verschillende beperkingen. Hierdoor dragen wij bij aan de maatschappelijke inclusiviteit. Via het platform Woonz.nl informeren wij onze leden over het belang en de financiële mogelijkheden van een comfortabele oude dag. Dit doen wij door het plaatsen van artikelen op onze website, het versturen van ledennieuwsbrieven en het organiseren van webinars.



Continuïteit

De positieve ontwikkeling van de portefeuille heeft zich voortgezet, door niet-autonome groei en autonome groei. We bieden nieuwe productvarianten, zoals de Fiscale Oudedagsreserve (FOR) en de Gouden Handdruk. De premieomzet bedraagt € 230,8 miljoen.

Ondanks groei in de balans, toenemende regelgeving en risicobeheersing wil OG de kosten voor klanten niet laten stijgen. Dit betekent dat we continu letten op onze bedrijfsvoering. De operationele kosten bedragen € 22,9 miljoen.

Onze solvabiliteit komt uit op 217%, dit onderschrijft de stabiliteit van de organisatie.



Betrokken collega's

OG heeft de aansturing en structuur aangepast. Door de betrokkenheid van onze eigen interne specialisten bij voorstellen, besluitvorming en uitvoering is er een groter draagvlak, verhoogde betrokkenheid en meer creativiteit en innovatie. We onderhouden de verbinding met collega's door kwartaalbijeenkomsten te organiseren en via een actieve personeelsvereniging (POG). Samen zijn we verantwoordelijk voor een prettige en vertrouwde omgeving voor alle collega's. De medewerkersbetrokkenheid bij OG is hoog (8).



● 'Te verdelen winst'

Wij bedanken onze leden, adviseurs en collega's voor de samenwerking en hun vertrouwen. We blijven er alles aan doen om de best mogelijke service en ondersteuning te bieden. Over 2024 kan OG € 4,5 miljoen aan 'te verdelen winst' beschikbaar stellen aan de leden.

Samen, zeker en betrokken

Kerncijfers

Bruto premie-inkomen



Beleggingen*



Technische voorziening*



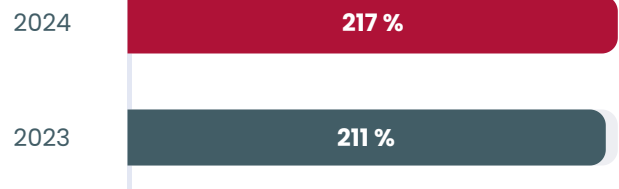
Bedrijfskosten



Netto resultaat



Solvabiliteit



* Betreft Solvency II cijfers

2024 op hoofdlijnen

- OG stelt over 2024 € 4,5 miljoen beschikbaar voor 'te verdelen winst'.
- OG heeft een solvabiliteit van 217%.
- OG heeft een verdiende premie van € 230,8 miljoen.
- OG draagt bij aan duurzaamheid door te investeren in energiezuinige huisvesting en het verminderen van woonwerk verkeer.
- OG vergroot haar maatschappelijke betrokkenheid door website toegankelijker te maken voor onze leden.



Onderlinge 's-Gravenhage

Anna van Saksenlaan 10
2593 HT Den Haag

+31 70 342 11 11

info@ogmail.nl