

Machtigen is gemakkelijk

- U vergeet nooit te betalen;
- U bespaart uzelf de rompslomp van het steeds regelen van terugkerende betalingen;
- U houdt zeggenschap doordat u een afgeschreven bedrag binnen 8 weken terug kunt laten boeken;
- U kunt een machtiging ook weer eenvoudig intrekken.



Machtiging terugboeken

U wordt voorafgaand aan een afboeking, bijvoorbeeld via het contract of bij een jaar-overzicht door de incassant geïnformeerd over het bedrag en moment van afschrijving. Als u het niet eens bent met een betaling kunt u deze binnen 8 weken zonder opgaaf van redenen terug laten boeken. Zie de kaart 'Terugboeking incasso' voor nadere informatie.



Machtiging afgeven

Een betaling met een Europese incasso kan plaatsvinden als u daar zelf toestemming voor geeft door het afgeven van een machtiging. Noteer uw persoonlijke gegevens en datum op de aangehechte machtigingskaart, zet uw handtekening en stuur de machtiging naar degene die u wilt betalen. Deze kan daarmee de betalingen automatisch van uw rekening laten afschrijven.



Machtiging intrekken

U kunt de automatische betaling ook stoppen, bijvoorbeeld omdat u uw lidmaatschap of abonnement opzegt. U kunt dan de kaart 'Intrekken machtiging' gebruiken. U vult de kaart in, stuurt deze op en de afschrijvingen stoppen. Houd rekening met enige tijd voor verwerking.

Machtigen: de makkelijke manier van betalen.

Terugboeken? Neem contact op met uw bank.



Indien u een doorlopende machtiging heeft afgegeven en u bent het niet eens met een afschrijving, kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank.

U kunt uw bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een Europese incasso-opdracht tegen te houden.

Als u van mening bent dat een bedrag ten onrechte van uw rekening is afgeschreven, kunt u tot 13 maanden na datum afschrijving een verzoek indienen bij uw bank om dit te corrigeren.

Informeer bij uw bank naar de voorwaarden.